

ПОЛОЖЕНИЕ

О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ НАСЕЛЕНИЮ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Владимирской области "Областной Центр лечебной физкультуры и спортивной медицины"

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ (ст. 120, ст.50, ст.52), Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006 г. "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.04.2012г. №291 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»)» (в редакции Постановления Правительства РФ от 04.09.2012 №882), Федеральным Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», с Федеральным Законом РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Положение определяет условия организации и порядок предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ ВО «ОЦЛФК и СМ» (далее «ОЦЛФК и СМ») дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

1.3. Платные медицинские услуги в ОЦЛФК и СМ предоставляются в соответствии с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.4. Цели предоставления платных медицинских услуг:

более полное удовлетворение потребности населения в дополнительных медицинских услугах;

расширение видов и объемов медицинских услуг;

привлечение дополнительных финансовых средств в учреждение здравоохранения для материально-технического и социального развития.

Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является лицом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям – ОЦЛФК и СМ.

Понятие "медицинская организация" употребляется в настоящих Правилах в значении, определенном в Федеральном законе "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.5. Платные медицинские услуги населению предоставляются в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной помощи. Платные медицинские услуги населению осуществляются ОЦЛФК и СМ в рамках договоров с гражданами или организациями на оказание медицинских услуг работникам и членам их семей.

1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если Федеральными законами. Иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.7. Платные медицинские услуги оказываются потребителю (заказчику) за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

1.8. Настоящее положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. ОЦЛФК и СМ предоставляет платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика),

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

2.3. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.4. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемых ОЦЛФК и СМ, устанавливается органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя.

2.5. Оказание платных медицинских услуг населению осуществляется штатным персоналом ОЦЛФК и СМ на принципах дополнительной работы в соответствии с заключенным дополнительным трудовым соглашением.

2.6. Оказание платных медицинских услуг не должно приводить к ухудшению условий оказания бесплатной медицинской помощи по видам, финансируемым из бюджета или средств ОМС и только при условии выполнения работниками ОЦЛФК и СМ плановых нагрузок.

2.7. Участвовать в оказании платных медицинских услуг может работник ОЦЛФК и СМ, обладающий соответствующей профессиональной подготовкой при отсутствии замечаний и выполняющий весь объем работы по своей основной деятельности.

2.8. В случае нарушения работником трудовых обязательств или наличия замечаний главный врач ОЦЛФК и СМ имеет право отстранить работника от оказания платных медицинских услуг.

2.9. Непосредственное руководство организацией платных медицинских услуг в структурных подразделениях осуществляют руководители структурных подразделений.

2.10. Заместители главного врача по экономическим вопросам и медицинской части осуществляют общее руководство и несут ответственность за организацию платных медицинских услуг.

2.11. Координацию действий по предоставлению платных медицинских услуг населению осуществляет заместитель главного врача по организационно-методической работе.

2.12. Предоставляемые платные медицинские услуги в ОЦЛФК и СМ должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики и лечения на территории РФ.

2.13. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте ОЦЛФК и СМ в сети «Интернет», а так же на информационных стендах информацию, содержащую следующие сведения:

Наименование юридического лица;

адрес места нахождения организации, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ГБУЗ ВО «ОЦЛФК и СМ» в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего лицензию органа);

перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты; порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой; сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

режим работы ОЦЛФК и СМ, график работы и основные сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг; адреса, телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Информация, размещенная на стендах, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ОЦЛФК и СМ. Информационные стенды должны быть расположены в доступном для посетителей месте и оформлены таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

2.14. Оказание платных медицинских услуг в ОЦЛФК и СМ не должно нарушать права пациентов в части доступности и качества гарантированного объема бесплатной медицинской помощи, оказываемой в соответствии с «Программой государственных гарантий оказания населению Владимирской области бесплатной медицинской помощи», ежегодно утверждаемой Постановлением Губернатора области.

2.15. Оказание платных медицинских услуг в ОЦЛФК и СМ осуществляется по принципу приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи, доступности и качества медицинской помощи, недопустимости отказа в оказании медицинской помощи, путем учета его физического состояния, рационального использования его времени, и с соблюдением этических и моральных норм, по возможности культурных и религиозных

традиций, а так же уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников ОЦЛФК и СМ.

2.16. Предоставление платных медицинских услуг должно осуществляться с соблюдением прав граждан в сфере здравоохранения.

2.17. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- а) копию учредительного документа ОЦЛФК и СМ;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

2.18. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

2.19. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

3.1. Платные медицинские услуги в ОЦЛФК и СМ предоставляются лицу, заключившему договор с исполнителем в письменном виде.

3.2. При оказании платной медицинской услуги возможна оплата услуг за проведение медицинского осмотра и за 3-5-10 и более процедур по условиям договора

3.3. В договоре содержится:

- а) сведения об исполнителе:
 - наименование медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
 - номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);
 - фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица; наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;
- в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

- е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- з) порядок изменения и расторжения договора;
- и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3.4. Оплата за наличный расчет при оказании платных медицинских услуг производится с применением контрольно-кассовой техники в кассе ОЦЛФК и СМ, с выдачей заказчику кассового чека.

3.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3.7. Платные медицинские услуги могут предоставляться по желанию пациента после беседы с врачом соответствующего профиля.

3.8. Для получения платной медицинской услуги необходимо иметь направление, выданное врачами ОЦЛФК и СМ;

3.9. В соответствии с законодательством РФ ОЦЛФК и СМ несёт ответственность перед потребителем (заказчиком) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни пациенту.

3.10. Потребитель (заказчик), пользующийся платными медицинскими услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества.

- 3.11. Потребитель (заказчик), пользующийся платными медицинскими услугами, обязан:
- оплатить стоимость медицинской услуги в сроки и порядки, которые определены договором;
 - выполнять указания (рекомендации) исполнителя (медицинского работника, исполняющего платную медицинскую услугу), несоблюдение которых могут значительно снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

- выполнять требования, предусмотренные договором.

3.12. При несоблюдении медицинским учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуг;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другими специалистами;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

3.13. В случае отказа потребителя (заказчика) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Возврат денежных средств за не оказанные услуги осуществляется по заявлению потребителя (заказчика) с предъявлением документа, удостоверяющего личность. При этом потребитель (заказчик) оплачивает

исполнителю фактически понесенные ОЦЛФК и СМ расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.14. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.15. Исполнителем после исполнения договора выдается потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.16. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.17. Претензии и споры, возникающие между ОЦЛФК и СМ и потребителем (заказчиком), разрешаются соглашением сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

3.18. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.